



# Customer Training Center (CTC) – mit HR Force vom Anwender zum Experten

Know-How aufbauen, vergrößern und sichern

Barbara WEISSMANN & Klaus TROLP, HR Force EDV-Beratung GmbH

# CTC – Customer Training Center

## ❏ Leitgedanke

- ❏ Trainingsplattform für Mitarbeiter und Kunden
- ❏ Wissenstransfer vom Experten zum Trainee
- ❏ Gesamte SAP HR Landschaft (On-Premise / Cloud)
- ❏ Stetige Aktualisierung der Inhalte (Know-How Pool)

## ❏ Zielsetzung

- ❏ Ausbildung vom Anwender zum Experten
- ❏ Zielgerichtete Trainings
- ❏ Trainings durch Spezialisten mit Expertenwissen



# CTC - Trainingskonzeption



## ❏ Alles aus einer Hand

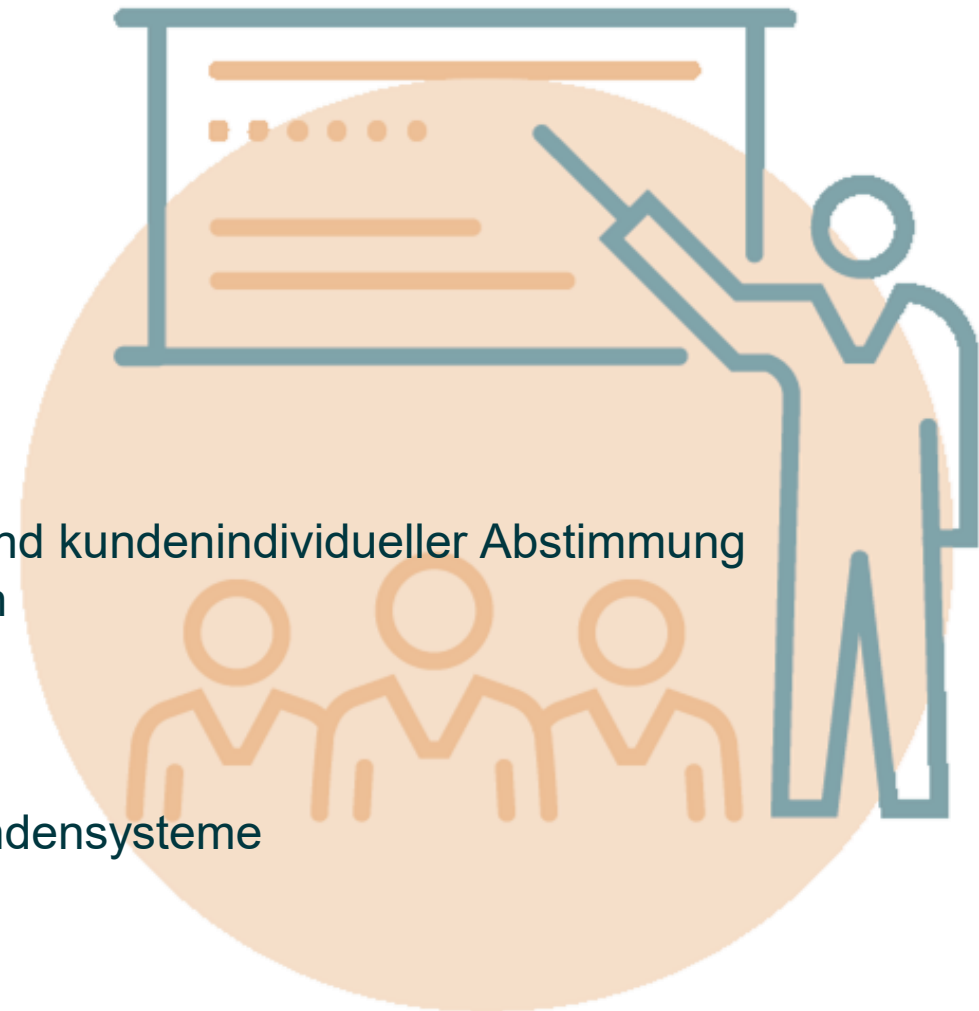
- ❏ Know-How
- ❏ Organisation
- ❏ Ressourcen

## ❏ Trainingsinhalte

- ❏ SAP HR als Trainingsinhalte
- ❏ Modulare Trainingsbausteine
- ❏ Ausbildungspläne (z.B. Experte PY)
- ❏ Individueller Aufbau von Trainingsinhalten aufgrund kundenindividueller Abstimmung
- ❏ Behandlung von kundenindividuellen Anlassfällen

## ❏ Trainerkonzept

- ❏ Trainer sind Experten mit Praxiskompetenzen
- ❏ Kenntnis des Kundensystems bzw. ähnlicher Kundensysteme
- ❏ Direkter Kontakt zum Trainingskoordinator



# CTC - Trainingskonzeption



## ❏ Organisation

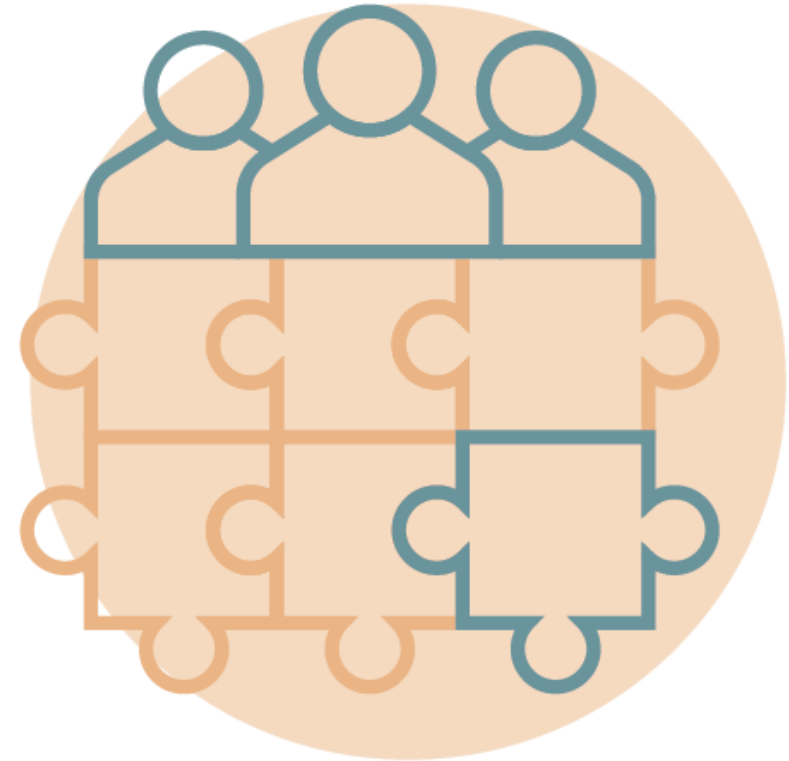
- ❏ Trainingsdauer (max. 4 Std.) pro Modul
- ❏ Individuelle Trainingstermine und Uhrzeiten (Präsenz / Online)
- ❏ Sprache: Deutsch bzw. Englisch auf Anfrage

## ❏ Nachbesprechung / Nachbereitung / Auffrischung

- ❏ Beantwortung offener Fragen
- ❏ Reflexion des Trainings nach einer bestimmten Zeit

## ❏ Kosten

- ❏ Individuelle Preisgestaltung



# Leistungsumfang

## ❏ Vollständige Planung und Organisation von A-Z

- ❏ Trainingskoordination
- ❏ Trainer
- ❏ Räumlichkeiten
- ❏ Verpflegung
- ❏ Trainingssystem

## ❏ Trainingsunterlagen

- ❏ Individuelle Überarbeitung der Trainingsunterlagen
- ❏ Anpassung der Trainingsunterlagen

## ❏ Teilnahmebestätigungen

- ❏ Zusendung nach Absolvierung







## HR Force Trainingssystem

- ❖ Aktueller Systemstand
- ❖ Regelmäßige Wartung

## Kundensystem

- ❖ Vorbereitung durch HR Force
- ❖ Anlage von Trainingsbeispielen

Organisation und Besetzung ändern

Objektmanager 14.11.2025 + 3 Monate

Besetzungsplan (Struktur)	Kürzel	Id	Verknüpfungstext	Leiter	gültig ab	gültig bis	Anlage	zugeordnet ab	zugeordnet bis	Prozent	Kosten...	W...
Geschäftsführung	MF_GF	O 50000003		Müller Stefan, Dr.	01.01.1900	Unbegrenzt						
Geschäftsleitung	MF_GF_GL	S 50000035	umfällt		01.09.2023	Unbegrenzt		01.09.2023	Unbegrenzt			
Assistenz Geschäftsleitung	MF_GF_GL_AS	S 50000042	umfällt		01.09.2023	Unbegrenzt		01.09.2023	Unbegrenzt			
Geschäftsleitung	MF_GF_GL	S 50000056	umfällt		01.09.2023	Unbegrenzt		01.09.2023	Unbegrenzt			
Assistenz Geschäftsleitung	MF_GF_GL_AS	S 50000057	umfällt		01.09.2023	Unbegrenzt		01.09.2023	Unbegrenzt			
Personal	MF_GF_HR	O 50000006	ist Linien-Vorgesetzter v		01.01.1900	Unbegrenzt		01.01.1900	Unbegrenzt			
Personal und Organisation	MF_GF_HR_PO	O 50000008	ist Linien-Vorgesetzter v	Teamleitung Personal und Organisation	01.01.1900	Unbegrenzt		01.01.1900	Unbegrenzt			
Personalverrechnung	MF_GF_HR_PV	O 50000009	ist Linien-Vorgesetzter v	Teamleitung Personalverrechnung	01.01.1900	Unbegrenzt		01.01.1900	Unbegrenzt			
Finanzen	MF_GF_FI	O 50000010	ist Linien-Vorgesetzter v	Leitung Finanzen	01.01.1900	Unbegrenzt		01.01.1900	Unbegrenzt			
Leitung Finanzen	MF_GF_FI_FK	S 50000099	umfällt		01.09.2023	Unbegrenzt		01.09.2023	Unbegrenzt			
Assistenz Finanzen	MF_GF_FI_AS	S 50000101	umfällt		01.09.2023	Unbegrenzt		01.09.2023	Unbegrenzt			
Buchhaltung	MF_GF_FI_BU	O 50000011	ist Linien-Vorgesetzter v	Leitung Buchhaltung	01.01.1900	Unbegrenzt		01.01.1900	Unbegrenzt			
Controlling	MF_GF_FI_CO	O 50000012	ist Linien-Vorgesetzter v	Leitung Controlling	01.01.1900	Unbegrenzt		01.01.1900	Unbegrenzt			
Einkauf und Logistik	MF_GF_FI	O 50000013	ist Linien-Vorgesetzter v	Leitung Einkauf und Logistik	01.01.1900	Unbegrenzt		01.01.1900	Unbegrenzt			

Details für Organisationseinheit Geschäftsführung

Grunddaten Kontierung Organisationsdaten Adresse Kostenverteilung Arbeitszeit Kontingentsplanung Max Budget Kontingentsplanung ADT Gruppensperrenvermerke Gruppen-kov-Vermerke Aufgaben

Organisationseinheit MF\_GF Geschäftsführung

Gültig am 14.11.2025

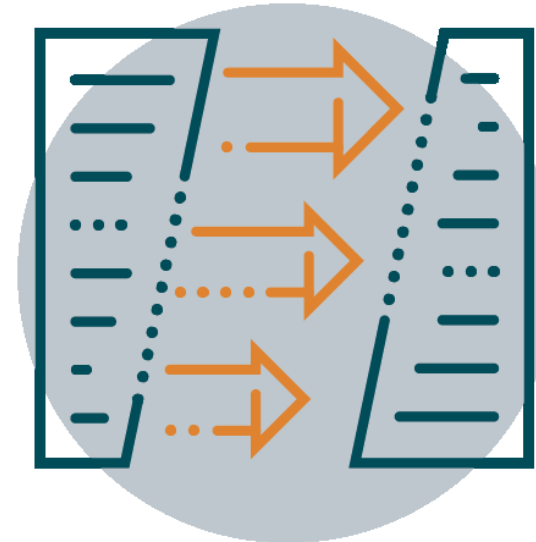
Perioden vorhanden

Stab

Inhaber

Prozent zugeordnet ab zugeordne Subtyp Allgemeine Beschreibung

Müller Stefan, Dr. 100,00 01.12.2023 Unbegrenzt



# HR Force - Customer Trainings Center



## Vorteile

- ❖ Aktuelle Trainingsinhalte
- ❖ Kundenindividuelle / zugeschnittene Trainingsinhalte
- ❖ HRF-Experten als Trainer
- ❖ Aktuell gewartetes Trainingssystem
- ❖ Kenntnisse von Kundensystemen
- ❖ Modularer Trainingskatalog
- ❖ Ausbildungspläne

## Nachteile

- ❖ Keine SAP-Zertifizierung
- ❖ Keine offenen Trainings

# Trainingsanfragen

## ❏ Angebotsanfrage

- ❏ Direkter Kontakt zum Trainingskoordinator
- ❏ HR Force Homepage
  - ❖ Auswahl aus Trainingsangebot
  - ❖ Anfordern eines individuellen Angebots

## ❏ HR Force Homepage

- ❏ Trainingskatalog im Internet aufrufen
- ❏ Training in den Warenkorb
- ❏ Anfrage an HR Force via E-Mail direkt aus dem Warenkorb

